

Beste leerling, beste ouders/verzorgers,

Op verzoek van verzekeraars behandeld QSX Claims Services de schadeclaims binnen de richtlijnen van de verzekering, zoals die door u is afgesloten met de leverancier van de tablet en de verzekeraar.

Is er schade ontstaan op de tablet van uw zoon/dochter, dan is het belangrijk om de schade zo snel mogelijk te melden bij QSX Claims Services. U kunt hiervoor het schadeformulier invullen: <http://www.qsx-claims.com/schadeformulier-rijnwoude/>

Na ontvangst van het schadeformulier door QSX Claims Services gaat de **schadeprocedure** van start.

- 1) Bevestiging van de schademelding, uitgifte van schadenummer en 4 opties:
  - A. Onvoldoende informatie. Een **toelichting** wordt via de mail aan u gevraagd.
  - B. **Verzekeringsschade** (schade door onheilen van buitenaf, vallen/stoten, diefstal na braak, etc). Hierbij worden verzendinstructies naar u gemaild, en het eigen risico opgevraagd.
  - C. Garantieschade;
    - a.  
In het geval van fabrieksgarantie ontvangt u verzendinstructies, er is geen eigen risico van toepassing. Wordt de fabrieksgarantie door de fabrikant (Apple) afgewezen, dan betreft de schade toch een verzekeringsschade, en dan wordt u alsnog gevraagd om het eigen risico.
    - b.  
Is de fabrieksgarantie vervallen - dan wordt gekeken of uw polis het eigen gebrek van de tablet wel vergoed.
      - Eigen gebrek gedekt; u ontvangt de verzendinstructies en een eigen risico is van toepassing
      - Eigen gebrek is niet gedekt; de schade wordt afgewezen. U dient zelf het apparaat te laten repareren.
  - D. **Ongedekte schade**. De schade wordt afgewezen.
- 2) Verzending naar reparateur (bij optie B+C)  
U ontvangt een verzendlabel van PostNL voor het versturen van de tablet. **Gelieve de tablet goed te verpakken**, met bubbeltjesplastic of ander verpakkingsmateriaal in een degelijke (simpele, onherkenbare)doos. In de doos met de tablet ook de email met de verzendinstructies bijvoegen of het schadenummer erbij in doen (bv door een papier met het schadenummer bij de tablet te voegen).

! Op vertoon van de verzendinstructie kan uw zoon/dochter terecht bij de beheerder op de vestiging voor een **leentablet**. Op Groene Hart Rijnwoude is dit mevrouw Bregman.

Betreft het een garantie schade? Dan ontvangt u een email met het verzoek de "Find my Tablet functie uit te zetten". Dit kan ook via de icloud account. Onderaan de brief vindt u de uitleg hiervan.

- 3) Tablet wordt ontvangen door de reparateur en QSX Claims Services ontvangt voor de reparatie een prijsopgave. Is er een eigen risico van toepassing op de schademelding, dan wordt ontvangst van het eigen risico gecontroleerd. **Pas na ontvangst van het eigen risico** geeft QSX Claims Services akkoord voor de reparatie en het retour sturen naar school.
- 4) Inleveren leentablet  
Na ontvangst van de tablet door systeembeheer, kan uw zoon/dochter bij de medewerker terecht voor het inleveren van de leentablet en het ophalen van de eigen tablet. Zorg dat uw zoon/dochter de hoes bij zich heeft als de tablet opgehaald wordt.

Voor meer informatie: neem gerust contact op met QSX Claims Services:  
Per email [schade@qsx-claims.com](mailto:schade@qsx-claims.com), bellen mag ook: 0575-74 60 30

### iPad verwijderen uit iCloud

Dat kan op 2 manieren:

- 1 Op de iPad:  
Dat kan alleen vanaf de betreffende iPad en gaat als volgt:  
Open op de iPad instellingen, ga naar iCloud, en zet onderin Zoek mijn iPad uit. Er wordt gevraagd om je apple-id wachtwoord. Daarna is je iPad uit de iCloud verwijderd
- 2 Vanaf de website [iCloud.com](https://www.icloud.com):  
Dit kan je doen vanaf iedere computer. [Zie de handleiding op onze website:](http://www.groenehartscholen.nl/rijnwoude/onzeschool-2/ict/)  
<http://www.groenehartscholen.nl/rijnwoude/onzeschool-2/ict/>

### Verkorte uitleg iPadschade afhandeling:

