

Beste leerling, beste ouders/verzorgers,

Op verzoek van de verzekeraar behandelt QSX Claims Services de schadeclaims binnen de richtlijnen van de verzekering, zoals die door u is afgesloten met de leverancier van de iPad en de verzekeraar.

Is er schade ontstaan op de iPad van uw zoon/dochter, dan is het belangrijk om de schade zo snel mogelijk te melden bij QSX Claims Services. U kunt hiervoor het [schadeformulier](#) invullen.

Na ontvangst van het schadeformulier door QSX Claims Services gaat de **schadeprocedure** van start:

- 1) U ontvangt een bevestiging van de schademelding en het schadenummer per e-mail. Let op: mogelijk komt deze mail in de spam. Daarna zijn er vier opties:
 - a) QSX heeft onvoldoende informatie ontvangen. Een **toelichting** wordt opgevraagd.
 - b) Er is sprake van **verzekeringsschade** (schade door onheil van buitenaf, vallen/stoten, diefstal na braak, etc.). Hierbij worden verzendinstructies gemaïld en wordt er gevraagd een bedrag van het eigen risico te betalen. Ga verder bij 2)
 - c) Er is sprake van **garantieschade**:
 - i) In het geval van fabrieksgarantie ontvangt u verzendinstructies, er is *geen* eigen risico van toepassing. Wordt de fabrieksgarantie door de fabrikant (Apple) afgewezen, dan betreft de schade een verzekeringsschade en wordt u alsnog gevraagd om het eigen risico te betalen. Ga verder bij 2)
 - ii) Is de fabrieksgarantie vervallen, dan wordt gekeken of uw polis de schade aan de iPad wel vergoedt:
 - (1) Wordt de schade gedekt, dan ontvangt u de verzendinstructies en is het eigen risico is van toepassing. Ga verder bij 2)
 - (2) Wordt de schade niet gedekt, dan wordt deze afgewezen. U dient in dat geval zelf het apparaat te laten repareren.
 - d) Er is sprake van **ongedekte schade**: De schade wordt afgewezen.
- 2) Verzending naar reparateur:

U ontvangt een verzendlabel van PostNL voor het versturen van de iPad. **Gelieve de iPad goed te verpakken**, met bubbeltjesplastic of ander verpakkingsmateriaal in een degelijke (simpele, onherkenbare) doos. In de doos met de iPad moet u tevens de onder 1) genoemde e-mail toevoegen.

Bij het postagentschap/postkantoor ontvangt u een afgiftebewijs.

! Op vertoon van het afgiftebewijs kan uw zoon/dochter een **leeniPad** aanvragen. Om dit proces zo snel mogelijk te laten verlopen, kunt u direct na ontvangst een mail sturen naar admtopmavo@scopescholen.nl met het verzoek de leeniPad gebruiksklaar te maken. Dit vergt namelijk enige voorbereiding en zo kunnen we er voor zorgen, dat als uw kind met het ontvangstbewijs naar het iPad spreekuur komt, de leeniPad gelijk kan worden overhandigd.

Betreft het een garantie schade? Dan ontvangt u een e-mail met het verzoek de Zoek mijn iPad-functie uit te zetten. Dit kan ook via het iCloud account. Onderaan deze brief vindt u de uitleg hiervan.

- 3) De iPad wordt ontvangen door de reparateur en QSX Claims Services ontvangt voor de reparatie een prijsopgave. Is er een eigen risico van toepassing op de schademelding, dan wordt ontvangst van het eigen risico gecontroleerd. **Pas na ontvangst van het eigen risico** geeft QSX Claims Services akkoord voor de reparatie en het retour sturen naar de Topmavo.
- 4) Inleveren leeniPad: Na ontvangst van de iPad door de Topmavo kan uw zoon/dochter bij de leerlingenadministratie terecht voor het inleveren van de leeniPad en het ophalen van de eigen iPad. Zorg dat uw zoon/dochter de hoes en de oplaadkabel bij zich heeft als de iPad opgehaald wordt.

Voor meer informatie neemt u contact op met QSX Claims Services per e-mail (schade@qsx-claims.com), maar bellen mag ook: 0575-74 60 30.

iPad verwijderen uit iCloud

Dat kan op twee manieren:

- vanaf de betreffende iPad als volgt: Open op de iPad Instellingen, ga naar iCloud, zet onderin Zoek mijn iPad uit. Er wordt gevraagd om je Apple-ID wachtwoord. Daarna is de iPad uit de iCloud verwijderd.
- vanaf de website iCloud.com: dit kan vanaf iedere computer: Ga naar www.iCloud.com en log in.



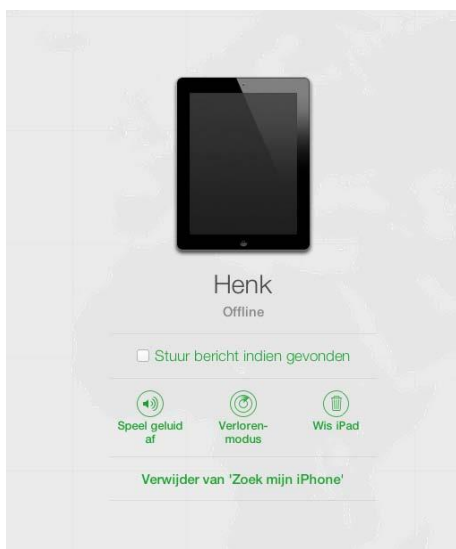
Zodra je ingelogd bent kom je bij het volgende scherm, je klikt dan op Zoek mijn iPhone.



Dan kom je bij de map die de locatie aangeeft, dat is niet belangrijk. Je moet klikken op alle Apparaten en dan op jouw iPad of iPhone.



Als je het drop-down menu krijgt, klik je op jouw iPad, bij deze dus Henk en komt er een scherm tevoorschijn.



Hier klik je op Verwijder van Zoek mijn iPhone, waardoor je nog een schermje krijgt.



Hier klik je weer op verwijder en dan is de iPad of iPhone ontkoppeld van de iCloud.